

# מערך האיכות אסף הרופא



אוגוסט 2013

אסף הרופא: מצוינים גם באיכות!

# חזון

המרכז הרפואי אסף הרופא מקדם סביבת  
טיפול איכותית ובטוחה, המושתתת על  
ראיות מדעיות וסטנדרטים בינלאומיים  
ושואף להוביל תהליך איכות של כלל  
פעילויות האיכות לצורך שיפור מתמיד של  
הטיפול, הבטיחות והשירות.



# תפיסת עולם



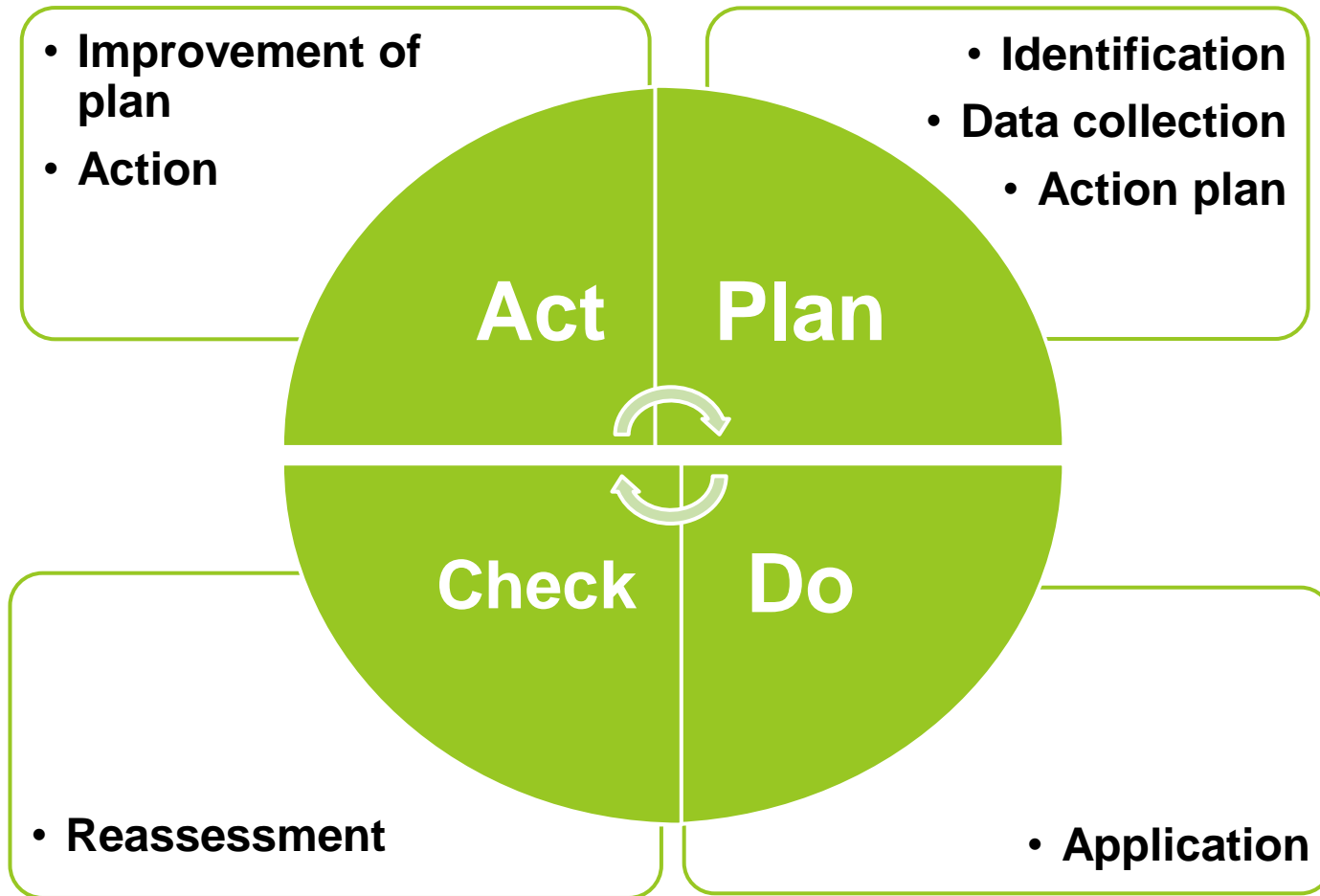
# מודלים תיאורטיים כבסיס לפעילות איכות

□ פעילות האיכות במרכז הרפואי אסף הרופא  
נסמכת על מודלים תיאורטיים

□ PDCA

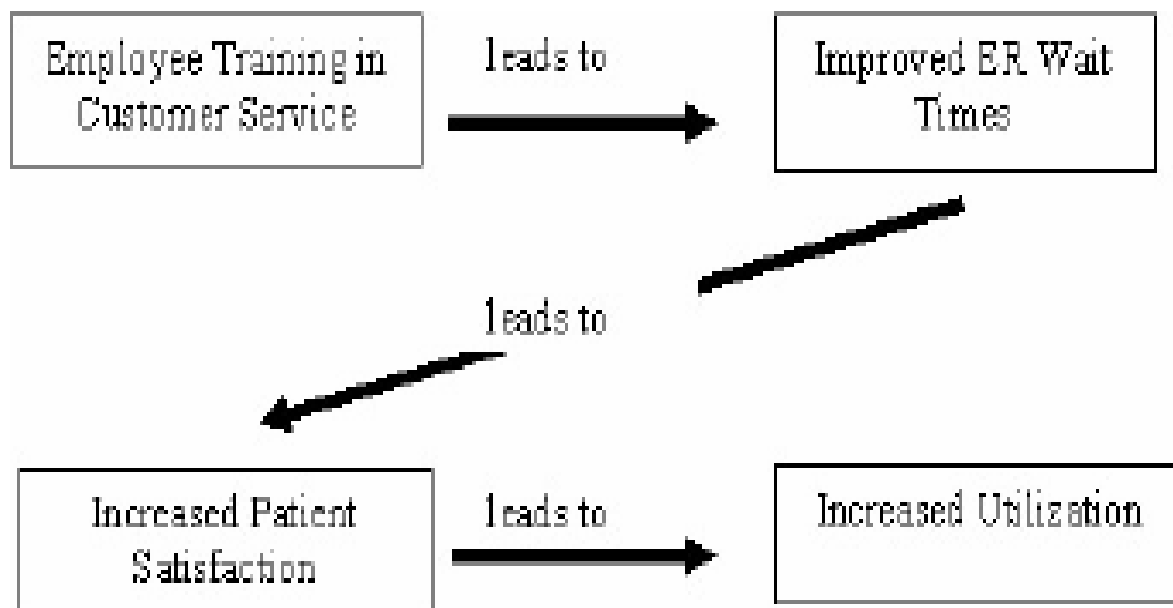
□ BALANCED SCORE CARD (BSC)

# METHODOLOGY: PDCA



# BALANCED SCORE CARD

- "Balanced Scorecard: Step-by-Step: :2002-מ- Paul R. Niven בספרו ,Maximizing Performance and Maintaining Results" משווה את ה-BSC לעץ
- מערכת סגורה שמפרה את עצמה ללא הפסקה.
- לדוגמא במערכת בריאות: כדי לשפר שביעות רצון נמוכה מהצוות בחדר מיון



# BSC Model- Balance Score Control



טיפוח המשאב האנושי ✓

שיפור השירות ✓

שיפור טכנולוגי ומחקר ✓

בינוי ותשתיות ✓

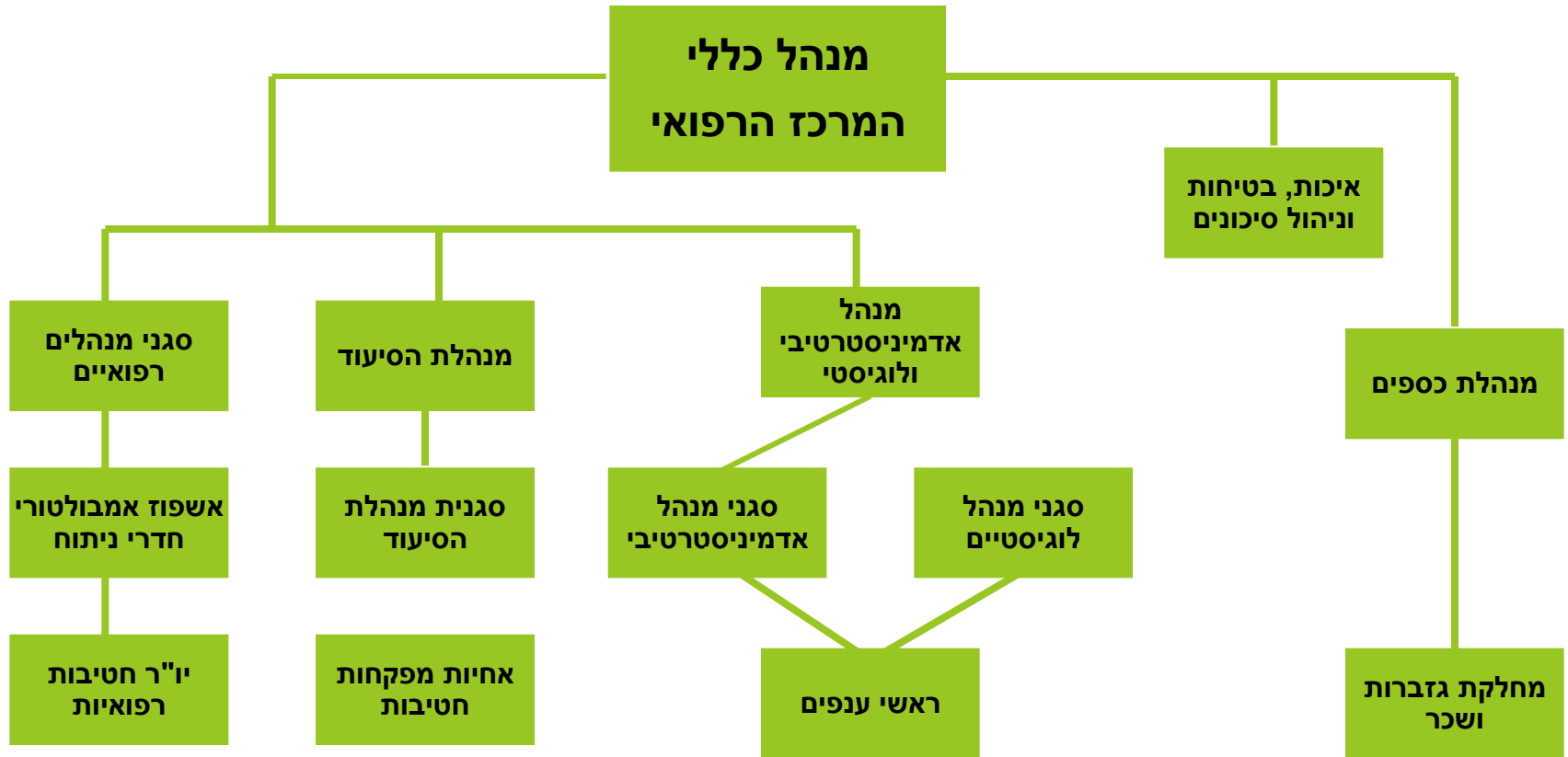
מדד כספי- כלכלי ✓

תהליכים ✓

אנשים ✓

למידה וצמיחה - פיתוח עתידי ✓

# מבנה ארגוני





# ועדות איכות בבית החולים

## ועדת מדדים

- ד"ר רחל מגנזי
- ד"ר ארנה טל
- גב' ענבל גזית
- מר גלעד שרעבי
- גב' ענת מור

## Guidelines ועדת

- גב' עירית דינור (יו"ר)
- ד"ר יצחק שרף
- פרופ' מתי ברקוביץ'
- פרופ' אהובה גוליק
- גב' פאני אופק

## ועדת היגוי איכות

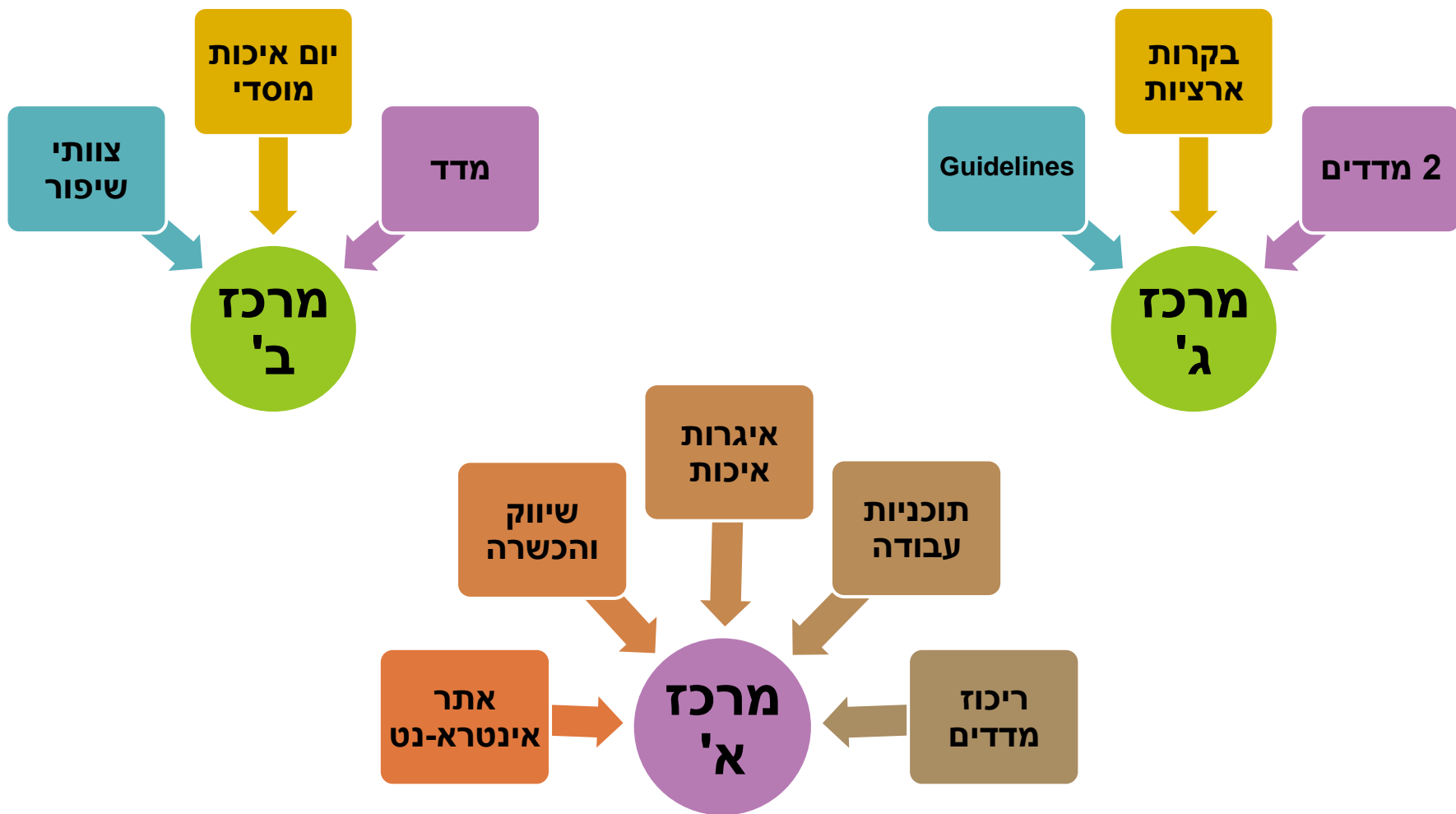
- ד"ר אורנה טל, ד"ר יוסי בר,
- ד"ר ענת מור, פאני אופק,
- גלעד שרעבי, ענבל גזית,
- יניב פוגל, עו"ד רחלי קליבצקי
- עירית דינור

## ועדת היגוי כנסי איכות

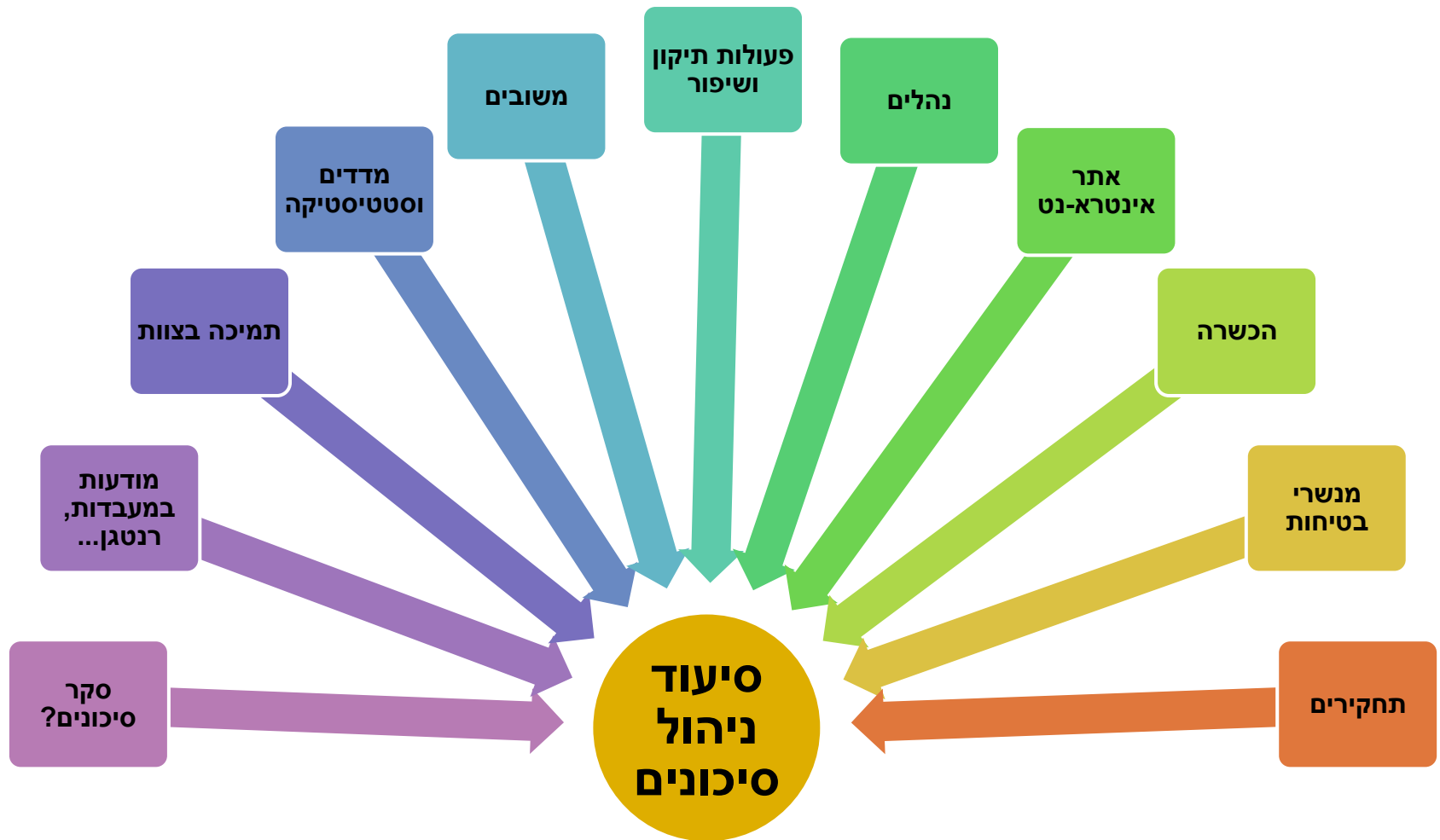
- מר אופיר אמיר
- גב' אילנה ויינשטיין
- גב' אלישבע פינצ'י
- גב' ישראלה כהן
- מר מיכאל קוניאבסקי

## ועדת בטיחות

# מערך האיכות – אבני יסוד



# בטיחות וניהול סיכונים



# מערך איכות אסף הרופא: מיתווה פעילות 2013-2014



# תודה רבה!



אוגוסט 2013

אסף הרופא: מצוינים גם באיכות!