

קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח, תשתיות ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי

” אסף הרופא ”

מכרז מס' 17-200

למתן שירותי סוכנות נסיעות

עבור

קרן מחקרים רפואיים, פיתוח, תשתית ושירותי
בריאות

ליד המרכז הרפואי ”אסף הרופא”

ליד המרכז הרפואי ”וולפסון”

ליד המרכז הרפואי ”פוריה”

אוקטובר-17

תשרי-תשע”ח

לכבוד

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

הנדון: הזמנה להציע הצעות למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות ליד המרכז הרפואי "אסף הרופא" ו- עמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות ליד המרכז הרפואי "פוריה"-טבריה ו- עמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות ליד המרכז הרפואי "וולפסון" – חולון

מכרז מספר 200-17

1. עמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות - ליד המרכז הרפואי המרכז הרפואי "אסף הרופא" ו- עמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות ליד המרכז הרפואי "פוריה"-טבריה ו- עמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות ליד המרכז הרפואי "וולפסון" – חולון (להלן: "המזמינים") מבקשים להזמין הצעות להתקשרות עם ספק אשר ייתן להן שירותי סוכנות נסיעות, ובכלל זה כרטיס טיסה, סידורי קרקע, הזמנות לינה וכל שירותי התיירות (להלן: "השירותים").
2. "המזמינים" מזמינים בזה ספקים בעלי ניסיון מוכח של לפחות ב- 5 שנים האחרונות במתן השירותים למוסדות וארגונים גדולים (מעל 300 עובדים) וכן שהינם בעלי יכולת בתחום סוכנויות הנסיעות, ובעלי כל הרישיונות הדרושים ע"פ כל דין האישורים וההיתרים להגיש הצעה לפי התנאים המפורטים להלן. (להלן: "המציעים" או "המציע") המזמינים שומרים לעצמם את הזכות לחלק את ההזמנה ולקבוע את מספר הזוכים.

3. ערבות

- 3.1. להבטחת תוקף הצעתו על המציע להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית (מקור) על סך 15,000 (במילים: חמש עשרה אלף ש"ח) ש, צמודה למדד המחירים לצרכן לתקופה שלא תפחת מ- 90 (תשעים) יום מהמועד הקובע כאמור לעיל. ערבות על סכום זה תינתן לכל אחד מהתאגידים המזמינים.
- הערבות תוחזר למציעים לאחר סיום הליכי המכרז, אם הצעתו לא תבחר.
- 3.2. במקרה והליכי המכרז יימשכו מכל סיבה שהיא ואף אם יימשכו מעבר למצופה, (לרבות במקרים של השהיית תהליך המכרז עקב נקיטת הליכים משפטיים) יהיה על המציעים להאריך את תוקף הערבות ולכל הפחות כפי שתורה המציעים. באחריות המציעים לוודא שהערבות שהמציא הנה בתוקף
- 3.3. אם הצעתו של המציע תיבחר, יהיה על המציע להחליף את הערבות האמורה בערבות בנקאית אוטונומית חדשה (מקור) וזאת לא יאוחר מ- 7 ימים החל

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

מהמועד בו הודיעו לזוכה כי זכה במכרז, יחליף המציע את הערבות הבנקאית שלעיל בערבות בנקאית אוטונומית (מקור) על סך **15,000 ₪**, צמודה למדד המחירים לצרכן למשך כל תקופת ההסכם וכל תקופה נוספת שלו, במידה ותהיה. המציע יחדש את הערבות הבנקאית לתקופות נוספות ככל שנדרש.

3.4. הערבויות יוגשו בנוסח המצורף **כנספח ו'** והיא תנאי יסודי להגשת הצעה.

3.5. המזמינים יהיו רשאים לחלט את הערבות הרלוונטית במקרה של אי מילוי תנאי מתנאי המכרז או ההצעה הזוכה או ההתקשרות, לפי שיקול דעתם של המזמינים. המציע אחראי לוודא כי בכל שלב משלבי המכרז ובכל מועד של ההתקשרות וכל תקופה נוספת להתקשרות תמצא בידי המזמינים ערבות מלאה ונקייה בתוקף, על חשבונו, גם במידה והערבות חולטה במלואה ו/או בחלקה.

3.6. הערבות תהיה בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן, לטובת המציעים כאשר מדד הבסיס יהא מדד החודש שקדם לחודש בו חל המועד האחרון להגשת הצעת המציעים.

3.7. המצאת ערבות כאמור הינה תנאי מקדמי להגשת הצעה.

4. על כל המציע יהיה להזדהות ולמסור במעמד קבלת מסמכי המכרז את שם הסוכן, כתובתו, ומספרי טלפון/פקס בהם ניתן להשאיר הודעות ועדכונים במידה ויהיו.

5. את מסמכי המכרז ניתן לקבל **במשרדי קרן המחקרים בביה"ח אסף הרופא (ביתן 236)** החל מהתאריך 16.10.17 בימים א'-ה' בין השעות 09:00 - 14:00.

6. א. להזמנה זו מצ"ב המסמכים הבאים:

נספח א' - מהות ההתקשרות ותנאיה.
נספח ב' - טופס הגשת הצעה.
נספח ג' - טופס הצעת מחיר.
נספח ד' - הסכם.
נספח ה' - תשקיף מציע.
נספח ו' - נוסח הערבות.

ב. מסמכים אלו הינם מסמכי יסוד ומילוי תנאיהם מהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז. אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו בכל אחד מסעיפי המכרז ו/או עריכת שינוי/תוספת וכן אי חתימה על מסמך כלשהו ממסמכי המכרז עלול לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון בוועדת המכרזים ו/או לפסילתה ו/או לכך שלא יראו אותה כזוכה במכרז.

7. תנאים מקדמיים/ סף להגשת הצעה:

א. המציע הינו בעל רישיון, היתרים ואישורים תקפים על פי דין, חבר בהתאחדות סוכני הנסיעות בישראל, ובידיו כל האישורים הדרושים להפעלת עסק של סוכנות נסיעות ורישיון זה והאישורים הנ"ל יעמדו בתוקפם במהלך כל תקופת ההתקשרות.

ב. המציע הציג פירוט הגופים והמוסדות להם מספק ו/או סיפק שירותי סוכנות נסיעות. על הפירוט לכלול שמות ממליצים באותו גוף ומספרי טלפון.

ג. המציע הינו בעל היכולת, האמצעים וכוח האדם המתאים לתת את השרות לשביעות רצון המזמין.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

- ד. למציע קיימת מערכת תוכנה TAS או לחילופין תוכנה דומה (להלן: "המערכת הממוחשבת"), המאפשרת למזמינים:
- להקים את הבקשה על כל פרטיה: פרטי הנוסע, מועדי הנסיעה, יעדים, פרטים אישיים, פרטי התקשרות והעדפות מיוחדות (ארוחה/ישיבה ועוד).
 - לצפות בכל עת בנתוני מצב ההזמנה, מרגע הקמת הבקשה ועד לאישורה הסופי.
 - אישור הכרטוס יעשה אך ורק באמצעות המערכת הממוחשבת ע"י מורשי החתימה של המזמין.
 - כל זאת מותנה בכך שהתוכנה הנ"ל ניתנת להתקנה ושימוש גם אצל המזמינים ותותקן על חשבון המציע הזוכה במשרדי המזמינים.
- ה. המציע ערוך למתן השרות בכל שעות היממה במשך כל ימות השבוע ובמקרים דחופים גם לאחר שעות המשרד ובימי המנוחה השבועית.
- ו. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים במתן השירותים למוסדות וארגונים גדולים (למעלה מ- 300 עובדים).
- ז. המציע הציג ערבות כמפורט בסעיף 3 להזמנה להציעה הצעות.
- ח. קיום כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976.
- ט. המציע יגיש נסח חברה עדכני לפיו אין למציע חובות אגרה.
- י. הגשת תצהיר מעו"ד המציע שהמציע אינו נמצא בהליך פשיטת רגל

8. דרישות מהמציעים:

- א. למציעים יש סוכנות נסיעות/משרד **במרחק סביר מתאגדי הבריאות המזמינים**, או שיקים סוכנות/משרד כאמור לא יאוחר מ- 90 יום מיום חתימת ההסכם נספח ד', והסוכנות תמשיך לפעול ולהתקיים באזור האמור בכל משך תקופת ההתקשרות בין הצדדים. **כל אחד מהמזמינים רשאי לוותר על דרישה זו אם המערכת הממוחשבת והתוכנה שהוא מציע, נותנים שרות טוב וזמין ללא משרד באזור.**
- ב. המציעים יתחייבו להיענות לכל הזמנה של המזמין למתן השרות.
- ג. המציעים ייתנו את השרות במחירים ובתנאים כנקוב בנספח ג' הרצ"ב.
- ד. המציעים ייתנו את השרות באמצעות כוח אדם מקצועי ומיומן. הקשר עם המזמינים יהיה עם סוכן קבוע המועסק ע"י המציעים.
- ה. המציעים יהיו חייבים להודיע למזמינים על כל הטבה, מבצע, מועדון לקוחות, צבירת נקודות וכל כיוצא באלו הטבות - אשר תהיינה מעת לעת.
- ו. למען הסר ספק, הטבות אשר תוענקנה מעת לעת על ידי המציעים, וכן, נקודות הנוסע המתמיד, תהיינה רכוש המזמינים בלבד ולא באופן אישי לעובד מטעמה ותנוצלנה על פי שיקול דעתם הבלעדי של המזמינים.
- ז. המציעים ייתנו את השירות בכפוף להנחיות משרד הבריאות / החשב הכללי החלים על עובדי מדינה בעניין שירותי הנסיעות, אשר יועברו מהמזמינים למזמינים מעת לעת והמציעים יפעלו על פיהם.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

- ח. המציעים יכרטסו את כרטיס הטיסה סופית אך ורק לאחר אישור בכתב באמצעות המערכת הממוחשבת מאת מורשה חתימה של המזמינים. ללא אישור כזה לא יבוצע תשלום של המזמינים למציעים.
- ט. המציעים בעת הזמנת כרטיס טיסה, יציגו למזמינים את מדיניות הביטולים/ שינויים, ובנוסף, המציעים יזינו את החשבונית בתיק הנוסע במערכת הממוחשבת, אחרת לא יבוצע תשלום למציעים.
- י. המציעים יתחייבו לחתום על החוזה דוגמת הנוסח המצ"ב בנספח ד', בתוך 10 ימים מיום קבלת הודעת המציעים על זכייתו במכרז.

9. פרטים ומסמכים שעל המציעים לצרף להצעתו :

- א. שם המציעים/החברה, כתובת, מספר החברה, שמות הבעלים ומורשי החתימה בחברה, מספר העובדים בחברה, מספר שנות ותק בענף ושמות ארגונים ו/או מוסדות גדולים (מעל 300 עובדים) שלהם נתן המציעים שירותים.
- ב. שמות האנשים שניתן לקבל מהם חוות דעת על טיב ואיכות שירותיו של המציעים (נא לפרט שמות האנשים ומספרי טלפון).
- ג. העתק הרישיון לעסוק בתחום הפעלת סוכנות נסיעות של כל אחד מהסוכנים המועסקים על ידי המציעים ורישיון הפעלת עסק של סוכנות נסיעות בכלל **ובאזור הצפון ו/או המרכז בפרט.**
- ד. אישור מעודכן על עוסק מורשה לתשלומי מע"מ ואישור על ניהול ספרים.
- ה. אישור מעו"ד/רו"ח על בעלי זכות החתימה מטעם המציעים.
- ו. ערבות בנקאית או המחאה בנקאית כמפורט בסעיף 3.
- ז. אישור עו"ד/רו"ח לעבודה עם תכנות חוקיות.
- ח. אישור עו"ד/רו"ח על תשלום שכר מינימום ותנאים סוציאליים כדין.
- ט. המציעים רשאים לצרף להצעותיהם המלצות של מוסדות או חברות או עמותות שכל אחד מהם מעסיק/ה מאה עובדים לפחות
- על המציעים לחתום על ההתחייבות שבמסגרת נספח ב' ולפיה הצעתו תהיה תקפה לא פחות מ- 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות ואין הוא רשאי לחזור בו מהצעתו במשך תקופה זו.
- כל המסמכים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

10. הגשת ההצעה

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

א. על המציע להכניס את הצעתו על כל נספחיה, למעטפה סגורה, עליה ירשם **"עבור מכרז למתן שירותי סוכנות נסיעות"**.

להצעה יש לצרף את כל מסמכי המכרז שקיבל המציע, מלאים וחתומים בדיו על ידי כל מורשי החתימה בכל המקומות המיועדים לכך.

כמו כן יש לצרף חתימה בראשי תיבות על כל עמוד ממסמכי המכרז.

חתימה כזו תהווה ראיה כי המציעים קראו והבין את כל הנאמר במסמכים.

ב. את המעטפה הסגורה בצירוף המסמכים הנ"ל יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי המחסן לציוד הרפואי - ביתן 204 במרכז הרפואי אסף הרופא לא יאוחר מיום **8.11.17 בשעה 12:00** (להלן: "המועד הקובע"). הצעות שתגענה לאחר המועד הקובע לא תפתחנה.

11. אמות מידה לבחינת ההצעות

ועדת המכרזים תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמינים את מירב היתרונות וזאת בהתבסס על אמות המידה הרשומות מטה. המשקל ב% אשר יחושבו **בהתאם לנספח ג' להלן**:

11.1 המחירים, הנחה מרבית על השירותים הנדרשים 60% (ה) – 60% יקבעו באופן הבא:
50% הנחה עבור כרטיסי הטיסה ו – 10% שיעור ההנחה על המלונות).

11.2 זמינות השירותים 30% .

11.3 היקף הבונוס (השירותים ללא תשלום) שהציע המציע אם ירכוש כל אחד מיחיד התאגידים המזמינים בהיקף העולה על סכום שנתי שיציע אותו מציע בשנה קלנדרית.
10% .

12. המזמינים שומרים לעצמם את הזכות שלא לבחור בהצעה של מציע אשר בעשר השנים האחרונות הפר הפרה מכל סוג שהוא של התחייבות חוזית כלשהי שהייתה לאותו מציע ו/או שותפו ו/או שבעל מניות ו/או מנהל ממנהליו היה בעל מניות ו/או ניהל בעסק/חברה שהפרה כאמור התחייבות אל מול המזמין/המציעים ו/או המדינה ו/או איזה מלקוחותיה בהווה או בעבר, זאת אף אם הצעתו תזכה בניקוד הרב ביותר.

13. המזמינים אינם מתחייבים לבחור בהצעה הזולה ביותר או בהצעה כלשהי והם רשאים לשנות ו/או לבטל את המכרז ו/או תנאי מתנאיו, בכל עת שתמצא לנכון.

14. המזמינים רשאים שלא להתחשב בהצעה שהנה בלתי סבירה מבחינת תעריפיה ו/או תנאיה, לעומת מהות ההצעה ו/או תנאיה.

15. כן רשאים המזמינים לפנות אל המציעים או אל חלק מהם על פי שיקול דעתה ולבקש הבהרות או השלמות להצעותיהם.

16. המזמינים ו/ או כל אחד מהתאגידים המזמינים יהיו רשאים לנהל מו"מ עם מציע או עם כמה מציעים הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

17. המזמינים שומרים לעצמם את הזכות לפצל את הזכייה במכרז בין זוכים שונים.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

18. המזמינים יוכלו לרכוש את השירותים, כולם, מקצתם או כל חלק מהם, מאחד מהזוכים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, והכל באופן שהמחיר אשר ישולם לנותן השירות בפועל בגין כל שירות ספציפי, על פי בחירת המזמינים, יהיה המחיר הנקוב בהצעת הזוכה ובחזרה, או כל מחיר נמוך ממנו בהתאם להסכמת הצדדים.
19. המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כל שהוא בקשר עם הוצאות מכל סוג שהוא שתיגרמנה או שנגרמו להם בקשר עם הגשת ההצעה בין אם ההצעה תתקבל ובין אם לאו.
20. המזמינים ו/ או כל אחד מהתאגידים המזמינים בפני עצמו יהיו רשאים לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות על פיו ו/או לבטל את ההזמנה להציע הצעות ולפרסם אחרת תחתיה בתנאים ובמועדים שתמצא לנכון והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולמשתתפים ו/או לזוכה לא יהיו כל טענות ו/או תובענות לקבלת פיצויים כלשהם.
21. אם המציע שהצעתו תתקבל ייחתם הסכם כדוגמת ההסכם המצורף להזמנה זו. ההסכם ייחתם מול כל אחד מהתאגידים המזמינים לקבל את ההצעה.
22. במקרה של סתירה בן האמור בהזמנה זו/מודעה זו לבין האמור בחוברת המכרז, יגברו הוראות ופרטי חוברת המכרז.
23. לקבלת פרטים והבהרות בכל עניין הקשור בפניה זו, ניתן לפנות עד ליום **24.10.17** אל רוי"ח מירב מנושביץ בפקס: **08-9779526**. יש לוודא הגעת הפקס בטלפון- 08-9779589-0537-346015. תשובות יועברו עד ליום **31.10.17**.
24. המזמינים לא יתחשבו בפרטים או במידע שנמסרו ע"י גורם אחר. תתקבלנה רק בקשות לפרטים או למידע, כאמור, שיוגשו בכתב והמזמינים יתחשבו רק בתשובות שתינתנה על ידי מוסמך מטעמה ובכתב.
25. מסמכי הבקשה הינם רכושם של המזמינים וכל הזכויות בהם שמורות להם. המידע הכלול בבקשה נועד למענה על מכרז זה בלבד ולא יעשה בו כל שימוש חלקי או מלא לכל מטרה אחרת, אין לשכפלו, להעתיק כל חלק ממנו או לפרסמו.

בברכה,

קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "אסף הרופא"

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "פוריה"

קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "וולפסון"

נספח א' - מהות ההתקשרות ותנאיה

1. כללי

המדובר בהתקשרות למתן שירותי נסיעות והשירותים הנלווים **לכנסים והשתלמויות ונסיעות אחרות.**

2. תקופת ההתקשרות

א. ההתקשרות הינה לתקופה של **12 חודשים** החל ממועד חתימת ההסכם בין הזוכה למזמינים. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו **תקופת ניסיון,**

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)
--

במהלכה יוכלו המזמינים להודיע לזוכה על הפסקת ההתקשרות, וזאת בהודעה מוקדמת בת 14 יום, וללא שלזוכה תהא טענה או תביעה כלשהי בגין הפסקת ההתקשרות.

ב. תקופת ההתקשרות תתחדש אוטומטית לתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת ולא יותר מ- 4 תקופות (אם ניתן) בסה"כ. (להלן "התקופה הנוספת"), אלא אם כן יודיע אחד הצדדים למשנהו, בכתב, על רצונו בסיום ההסכם. את ההודעה יש למסור לצד השני לא מאוחר מ- 60 יום לפני מועד סיום תקופת ההסכם.

למען הסר ספק מובהר בזה כי אין באמור לעיל משום התחייבות של המזמינים להתקשר בהתקשרות נוספת כאמור.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמינים יהיו רשאים בכל עת להביא את ההתקשרות עם הזוכה לידי סיום, במהלך תקופת ההתקשרות או התקופה הנוספת, מכל סיבה שהיא, וזאת בהודעה בכתב אשר תימסר לזוכה לפחות 30 יום לפני סיום מועד ההתקשרות.

ד. מובהר כי ההתקשרות אינה מעניקה לזוכה כל זכות בלעדיות וכי המזמינים יהיו רשאים להתקשר במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, עם כל גורם אחר או נוסף לאספקת השירותים או דומיהם, אשר יתברר שהנם מספקים את השירותים במחיר זולים מאלו שהציעו המציעים.

ה. כמו כן, אין באמור ו/או בהתקשרות, או במה שאינו אמור במסמכי המכרז ו/או כל מסמך אחר שייחתם בין הצדדים, כדי לחייב את המזמינים לבצע הזמנה בהיקף כלשהו או בכלל.

3. השירות

א. הזוכה יספק לעמותה שירותי סוכנות נסיעות, ובכלל זה:

שירותי הזמנת כרטיסי טיסה בחברת תעופה סדירה, במחיר הזול ביותר שניתן להשיג בהתאם לנתוני ההזמנה (להלן: "כרטיסי טיסה");

הזמנת שירותי קרקע הניתנים בחו"ל לנוסע כגון הזמנת חדרים בבתי מלון, השכרת רכב וכד' (להלן: "שירותי קרקע");

שירותים הניתנים לנוסע לחו"ל לצורך נסיעתו כגון חידוש והארכת דרכונים, הוצאת ויזות למדינות הדורשות זאת, שירותי הסעות מיוחדים וכד' (להלן: "שירותי תיירות נילווים");

וכל כיוצא באלו שירותי תיירות ונסיעות סבירים כמקובל בענף הנסיעות והתיירות, וכפי שיהיו נהוגים מעת לעת (להלן: "השירותים").

ב. השירותים יינתנו עפ"י פניית המזמינים, במהירות וביעילות, לשביעות רצונה המלאה.

מובהר בזה כי אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינים לרכוש שירותים מן הזוכה בכמות מסוימת או בהיקף כלשהי.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

- ג. השירותים יינתנו בימים א-ה בין השעות 08:30 - 19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:30 - 14:00.
- ד. במקרים דחופים ייתן הזוכה את השירותים גם לאחר השעות האמורות הנ"ל וכן בימי המנוחה השבועית והחגים.
- ה. הזוכה יידרש למנות לפחות סוכן מקצועי אחד, (קרי - סוכן שהינו בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום סוכנויות הנסיעות הנותנות שירות למוסדות גדולים), אשר יהיה אחראי אישית למתן השרות למזמינים (להלן: "הסוכן"), וכן למנות לו מחליף קבוע למקרים בהם ייעדר הסוכן מעבודתו מכל סיבה שהיא. הזוכה יודיע למזמינים, מראש ובכתב, על החלפת הסוכן.
- ו. נציגי המזמינים יזמינו באמצעות המערכת הממוחשבת את ההזמנה ואת השירותים הדרושים לה/הם.
- ז. ההזמנה תתבצע ישירות בין הסוכן המקצועי והמזמין, ורק לאחר סיכום סופי לגבי נכונות פרטי כרטיס הטיסה או הלינה ואישור המשתלם יועבר הכרטיס למנהלנית המזמינים לאישור סופי והכל במערכת הממוחשבת. לאחר אישורה של מורשי החתימה של המזמינים במערכת הממוחשבת, ניתן יהיה לבצע את הלינה או את הטיסה.
- ח. תשלום עבור הזמנת כרטיס הטיסה או הלינה יועבר לזוכה רק לאחר חזרת "המשתלם" מההשתלמות, הזוכה ישלח את החשבונית בסמיכות למועד התשלום בפועל ואין לשלוח חשבוניות מראש.
- ט. הזוכה ישלח למשתלם כל המסמכים המקוריים, כגון, חשבוניות, בדואר רשום והעתק נוסף יעביר אליו מראש בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה או בדואר שליחים.
- י. הזוכה יידרש לעבוד עם שירות שליחים וידאג, כי כל המסמכים הדרושים לנסיעות עבור המזמינים יישלחו/יועברו אליה באמצעות שירות שליחים זה או באמצעות פקסימיליה או דרך תקשורת מתאימה.
- יא. לעניין הזמנה זו "שירות שליחים" - שירות מסירה אישית מדלת לדלת ממשד הזוכה למשרד המציעים ו/או לנוסעים בפרק זמן שלא יעלה על 6 שעות.
- יב. הזוכה יציג בפני המזמינים את האלטרנטיבות הקיימות בנוגע לכל שירות המבוקש על ידי המזמינים וערוך את כל הברורים הנדרשים במטרה לספק למזמינים את השרות הטוב ביותר במחירים הנמוכים ביותר.
- יג. הסוכן יעניק למזמינים הנחה שתנקב בהצעתו בגין היקף הזמנות גדול (כפי שיוגדר בהצעת הסוכן).
- יד. בנוסף, ידאג הסוכן לקבלת בונוסים והטבות אחרות עבור המזמינים מחברות תעופה שונות בגין היקפי הזמנות גדולים.
- יז. למען הסר ספק יודגש כי - במידה ולא יוסכם אחרת - הטבות ו/ או נקודות אשר תוענקנה מעת לעת על ידי ספקי שירותי נסיעות ותיירות, תהיינה רכוש

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

המזמינים (ולא רכוש/הטבה לנוסע), ותנוצלה על פי שיקול דעתם הבלעדי של המזמינים.
הזוכה יהא חייב להודיע למזמינים על כל הטבה, מבצע, מועדון לקוחות, בירת נקודות וכל כיוצא באלו הטבות - אשר תהיינה מעת לעת והמזמינים ו/או הנוסעים מטעמה יהיו זכאים לקבלם.
יד. הזוכה וכן הסוכן יהיו זמינים להגיע לפגישות ושיחות במשרדי המזמינים בהתאם לדרישות המזמינים בהודעה מראש של לפחות 72 שעות..

4. מבנה ההתקשרות

א. הזוכה יספק את השרות במחירי התעריף הרשמי הידוע בעת ביצוע הזמנה, של ספקי השירותים ("כרטיסי טיסה"; "שירותי קרקע"; "שירותים נילוים" וכד'), כפי שמתפרסמים במחירונים הרשמיים של החברות/ הספקים או במבצעי הנחה המפורסמים על ידי ספק השירות – הנמוך מביניהם, ובניכוי אחוז ההנחה המפורט בנספח ג' המצ"ב.

ב. 1) הזוכה יעביר למזמינים עדכון של התעריפים התקופתיים הרשמיים ו/או תעריפי מבצעי ההנחה, מיד לכשיגיעו אליו, ובכל מקרה לא יאוחר משבוע ימים לאחר מועד פרסומם.

2) היה והזוכה לא יעדכן את המחירים במועד הנקוב בס"ק (1) לעיל, והיה והמציעים תשלם סכומים גבוהים יותר מאלו אותה הייתה משלמת אילו עודכנו המחירים בזמן, תהיה למזמינים זכות לקיזוז ההפרש בין המחיר ששולם למחיר אשר היה משולם אילו נעשה העדכון בזמן. המזמינים יוכלו לקיזוז הפרש זה מכל סכום שתחוב לזוכה ו/או מהערבות.

3) הנחות יינתנו תמורת שירותי קרקע בנפרד ובעבור תמורת טיסות בנפרד. בכל מקרה, בעת הצגת המחיר, יש להציג למנהלנית המזמינים את המחיר לפני ההנחה ואת המחיר לאחר ההנחה, דהיינו, המחיר הסופי לתשלום.

ג. התשלום לזוכה יבוצע תוך 45 יום ממועד שובו לארץ של נציג המזמינים עבורו נרכשו השירותים, ובכפוף לאישורו כי קיבל את כל השירותים שהוזמנו לשביעות רצונו המלאה.

ד. התקשורת בין הזוכה למזמינים תבצע בדואר אלקטרוני ו/ או באמצעות

הפקסימיליה 08-9779526 MERAVM@ASAF.HEALTH.GOV.IL

ESTISH@ASAF.HEALTH.GOV.IL

ה. התשלום יתבצע כנגד חשבונית מס כדין.

5. מרכיב המחיר בהצעות

א. המחירים המוצעים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות במישרין ובעקיפין באספקת השירותים ולרבות היטלים, מיסים וכיו"ב וכל הוצאה אחרת הקשורה לביצוע אספקת הטובין נשוא ההזמנה.

ב. מחירי ההצעות לא יכללו מע"מ.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

ג. ניתן להגיש הצעות מחיר מדורגות או בונוס בשירותים בנשוא המכרז, משוקלל במחיר השירותים.

ד. תנאי התשלום – שוטף+45 יום ממועד שובו של נציג המזמינים מהנסיעה לשמה הוזמן השירות הרלוונטי ובכפוף לאספקת השירותים בהתאם לתנאי המכרז/ההזמנה ולאחר שיתקבלו אצל המזמינים חשבונית, לפי המאוחר ביניהם

ה. הצעה הנקובה במטבע חוץ: שער ההמרה: יציג.

ו. הצעת המחיר תחייב את המזמינים. המזמינים אינם חייבים להתיר כל שינוי במחיר ו/או בתנאי התשלום ו/או בתנאי המכרז/ההתקשרות, לרבות במקרים של עליות מחירים, שינויים בשערי מטבעות חוץ, תעריפי המרת מטבע וכדו'.

ז. המחירים שבהצעות המציעים, ייראו כמחירים מרביים, אך למזמין תהיה הזכות לנהל מו"מ לעניין הפחתת המחירים וכן לעניין שיפור תנאי האספקה לטובת המזמין, הן טרם זכיית המציע במכרז והן לאחר זכיית המציע במכרז.

ח. המזמינים שומרים לעצמם הזכות שלא להזמין ו/או לרכוש שירותים מכוח מכרז זה בכל מקרה שימצאו לנכון על פי שיקול דעתם ולרבות במקרה שבו יתברר כי תנאי השוק מאפשרים הזמנת השירותים או דומיהן או תחליפיהן במחירים נמוכים יותר ו/או בתנאים עדיפים יותר למזמינים ו/או למי מטעמם.

6. בטחונות

א. להבטחת קיום כל התחייבויותיו, על המציע להמציא למזמינים, תוך 7 ימים מהמועד בו הודיעו לו או נודע לו על זכייתו במכרז, ערבות בנקאית אוטונומית (מקור) על סך 15,000 ₪ (במילים: **חמש עשרה אלף ₪**), צמודה למדד המחירים לצרכן למשך כל תקופת ההסכם וכל תקופה נוספת שלו, במידה ותהיה. המציע יחדש את הערבות הבנקאית לתקופות נוספות ככל שנדרש ובכל מקרה לתקופה שלא תפחת משנה ובתוספת 90 (תשעים) יום מהמועד בו נודע למציעים על זכייתם במכרז או ממועד המצאת הערבות, לפי המאוחר בניהם (להלן: **ערבות ביצוע**).

מדד הבסיס יהא מדד החודש שקדם לחודש בו חל המועד האחרון להגשת הצעת המציעים.

ערבות הביצוע תהיה בנוסח המצורף **כנספת ו'**.

ב. המזמינים יהיו רשאים לחלט את הערבות הרלוונטית במקרה של אי מילוי תנאי מתנאי המכרז ו/או הצעה הזוכה ו/או ההתקשרות ו/או הפרתם, לפי שיקול דעתה של המציעים ומבלי שתידרש להוכיח נזק כלשהו.

ג. המציעים אחראים לוודא כי בכל שלב משלבי ההתקשרות וכל תקופה נוספת להתקשרות תמצא בידי המזמינים ערבות מלאה ונקייה בתוקף, על חשבונו, גם במידה והערבות חולטה במלואה ו/או בחלקה.

7. המחאת זכויות

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

א. הזוכה- לא יהיה רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו וכן לא יהיה רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות ו/או חובה לפי ההסכם אלא אם כן ניתנה הסכמת המציעים מראש ובכתב. גם במקרה של הסבת ו/או העברת חובותיו ו/או זכויותיו, בין שניתנה לכך הסכמת המזמינים ובין שלא ניתנה לכך הסכמתה, ימשיך/הזוכה להיות אחראי כלפי המזמינים/המזמין בכל הנוגע לביצוע ההסכם.

ב. המזמינים יהיו רשאים להמחות את זכויותיהם וחובותיהם על פי הסכם זה לכל גוף אליו תועבר פעילות המזמינים, או לכל אדם, גוף או גורם אחר, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות הזוכה לפי הסכם זה.

8. קיזוז

המזמינים יהיו רשאים לנכות מכל סכום שמגיע או שיגיע למזמינים ו/או למי מטעמם, כל סכום שהמציעים יחויבו בתשלומם בהתאם לתנאי ההזמנה כולל פיצוי בגין נזקים.

9. סמכות שיפוט

המציעים והמזמינים מסכימים כי לבתי המשפט בתל - אביב - יפו תהיה הסמכות המקומית הבלעדית והייחודית לדון בכל תביעה הקשורה בהתקשרות ביניהם. על המכרז, ההתקשרות וכל הקשור בהם יחול הדין הישראלי מבלי להתייחס לכללי המשפט הבינלאומי.

10. שינוי ותיקון ההזמנה

המזמינים יהיו רשאים להכניס שינויים ו/או תיקונים בהזמנה, לרבות הוספות או הפחתות. הזוכה יהיה חייב לבצע את ההזמנה בהתאם לתיקונים, שינויים, הוספות או הפחתות כאמור וכפי שיופיעו בהזמנה, והשינויים במחיר יקבעו בהתאמה למפורט בהזמנה. כל שינוי במחיר או בתנאי ההזמנה, טעון אישור המזמינים בכתב מראש, ולא יהיה תוקף לכל שינוי במחיר ו/או תנאים שלא אושר כאמור.

11. ביטול ההזמנה

א. המזמינים רשאים לבטל כל הזמנה או חלק ממנה בכל עת ומכל סיבה שהיא בכפוף למתן הודעה בכתב. במקרה כזה ובתנאי שהזוכה לא הפר איזה מתנאי המכרז, ההזמנה ו/או ההתקשרות, ישלמו לספק את התמורה באופן יחסי להיקף ההזמנה שכבר בוצעה על ידי הספק בפועל על פי כל תנאי ההזמנה, המכרז וההתקשרות, עד לתאריך ההודעה.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

ב. הפר הזוכה תנאי מהותי מתנאי הזמנה זו, יהיו המזמינים רשאים לבטל מיד את ההזמנה ולחלט את הסכומים שעליהם לשלם לזוכה. עובר להפרה האמורה, ישולמו דמי נזק מוערכים ומוסכמים מראש בסכום של \$ 1,000 בגין כל הפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכותם של המזמינים לכל סעד חוקי אחר ו/או נוסף המגיע לה על פי הוראות המכרז, ההזמנה ההתקשרות ו/או על פי הוראות כל דין.

ג. בכל אחד מהמקרים המנויים להלן רשאים המציעים לבטל את ההזמנה ללא הודעה מוקדמת:

1. פשיטת רגל של המציעים.
2. פירוק החברה/התאגיד, למקרה והמציעים הינו תאגיד.
3. במידה והוגשה בקשה למינוי כונס נכסים למציעים.
4. אי ביצוע פסק דין כנגד המציעים תוך 15 יום מיום הינתנו.
5. פטירת המציעים.
6. שינוי מהותי בשליטה על נכסי המציעים.

ד. למרות האמור בכל דין, ביטול ההזמנה בידי המזמינים על פי תתי הסעיף של סעיף זה, לא יעניק לזוכה זכות לתביעת פיצוי, אכיפה, ו/או סעד אחר כל שהוא.

ה. בכל מקרה של ביטול ההזמנה כאמור בתתי הסעיפים דלעיל:

1. המזמינים יהיו רשאים (ומבלי לגרוע מהאמור לעיל) להזמין על חשבון הזוכה אצל ספק אחר את ביצוע ההזמנה או חלק ממנה. הכל לפי העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ולקבל, לרבות בדרך של קיזוז מהסכום המגיע, ו/או שיגיע לספק על פי ההזמנה, תנאי המכרז ו/או ההתקשרות את סכום ההוצאות ההפסדים והנזקים שנגרמו ו/או ייגרמו למזמינים ו/או למי מטעמה בגין הזמנת השירותים ו/או חליפיהם במקור אחר והכרוך בכך.

2. המציעים יהיו חייבים להעביר למזמינים על פי דרישתם של המציעים את כל ההתקשרויות שיש לו עם קבלני המשנה שלו, ו/או ספקים שלו בקשר להזמנה הרלוונטית נשוא המכרז/ההתקשרות. הספק יבטיח בהתקשרויות עם ספקים, ו/או קבלני משנה שלו את זכותו להעברת זכויותיו באותן ההתקשרויות למזמינים.

12. סודיות

א. הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, גוף או תאגיד, כל ידיעה, מידע בכל מדיה שהיא שתגיע אליהם בקשר עם המכרז, ההזמנה, ההתקשרות ו/או ביצוע, הן בעת ביצוע ההזמנה והן לפני או אחרי ביצועה.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

ב. כמו כן מתחייב הזוכה להחזיר למזמינים את כל החומר הטכני והמסמכים ככל שהיו, אשר הועבר אליו בכל מדיה שהיא בקשר למכרז, להזמנה ו/או להתקשרות.

ג. אין באמור כדי למנוע מהמזמינים להעביר מידע לאיזה מלקוחותיה והבאים איתה בקשרים מקצועיים ו/או מסחריים ואשר עליהן לשאת בעלויות השירותים או חלקן או שברצונן לשאת בעלויות כאמור.

13. טובות הנאה

הזוכה ועובדיו או הבאים מטעמו לא יעניקו ולא יקבלו במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה לכל ומכל אדם בכל הקשור בביצוע אספקת הטובין/השירות נשוא המכרז, הזמנה/ההתקשרות.

14. יתר פרטי ההתקשרות מפורטים בנספח ד' (נספח ההסכם) הרצ"ב .

נספח ב' - טופס הגשת הצעה

תאריך: _____

לכבוד,
קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "פוריה"
ט ב ר י ה

ג.א.נ.;

הנדון: מכרז למתן שירותי סוכנות נסיעות

1. אנו הח"מ מגישים בזאת את הצעתנו במסגרת המכרז למתן שירותי סוכנות נסיעות למזמינים.
2. אנו מצהירים בזאת שקראנו בעיון רב את כל פרטי המכרז על כל נספחיו ותנאיו, הבנו אותם ומסכימים להם ומוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה, אי הבנה ו/או טעות בכל הקשור למכרז, לתנאיו ולתנאי מתן השירותים.
3. אנו מודיעים בזה כי הצעתנו ערוכה על פי דרישות המכרז.
4. אנו מצהירים כי הננו בעלי אמצעים, ידע, ניסיון, מיומנות וכישורים מתאימים כדי לתת את השרות ברמה גבוהה ביותר ובאופן סדיר, תקין והולם בתנאים המפורטים בכל מסמכי המכרז לרבות עיקרי ההסכם.
5. אנו מצהירים כי תנאי הסף והדרישות המקדמיות המפורטים במסמכי המכרז מקובלים עלינו וכי אנו עומדים בהם.
6. אנו מצהירים כי כל תנאי המכרז וההתקשרות מקובלים עלינו.
7. שיעורי ההנחות אותם אנו מציעים לגבי כל אחד מהשירותים המפורטים בהצעת המחיר (נספח ג' להזמנה להציע הצעות) הינם מהמחירים הרשמיים ו/או מחירי המבצע – הנמוך מהם, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. היה ובכל מועד בתקופת ההתקשרות יתקיים מבצע לגבי איזה מהשירותים הניתנים על ידינו, ניתן את השירותים למזמינים במחירי המבצע או במחיר המפורסם הידוע בעת ההזמנה, בניכוי ההנחה כמפורט בנספח ג', עפ"י הנמוך מבניהם.
- אנו מתחייבים לידע את המציעים בכתב על כל מבצע הנחות או הטבות שנערוך, מיד במועד בו יוחלט על עריכת המבצע, או במידה וקיימת כוונה לערוך מבצע כזה - בעת הזמנת השרות בפועל.
8. הננו מצהירים שקיבלנו, במידה וביקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז שבנדון.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

9. אם תתקבל הצעתנו הננו מתחייבים לעמוד לרשותכם ולתת את השרות הנדון על פי כל התנאים המפורטים בכל הטפסים והמסמכים המצורפים למכרז זה, ובהתאם לתנאי ההסכם שעיקריו מפורטים בנספח ד' הרצ"ב, לשביעות רצונכם המלאה.
10. ידוע לנו כי אין המזמינים חייבים לקבל הצעה כלשהי וכי זכותם לקבל את ההצעה בשלמותה או בחלקה וכן לנהל מו"מ ו/או התמחרות עם המציעים או חלקם ואנו מסכימים לכך.
11. אם תתקבל הצעתנו הננו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם דוגמת ההסכם המצ"ב תוך 10 ימים מיום שתשלחו אלינו הודעה על זכייתנו וכן לצרף במועד החתימה על ההסכם ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן בסך **15,000** ₪ לתקופה של **12 חודשים** שתשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויותינו על פי ההסכם, וכן לבייל את החוזה ע"פ החוק על חשבוננו.
- אם לא נחתום על ההסכם כאמור לעיל תהיו רשאים לממש את הערבות הבנקאית אשר צורפה להצעתנו כנדרש בסעיף 3 להזמנה להציע הצעות וכן לפנות לצורך מתן השרות לכל אדם או גוף אחר.
12. רצ"ב המסמכים המפורטים להלן. ידוע לנו כי אי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ו/או תוספת במסמכים הרצ"ב ו/או אי חתימה על מסמך כלשהו כנדרש עלול לגרום לאי הבאת הצעתנו לדיון ולפסילת הצעתנו:
- א. טופס מהות ההתקשרות ותנאיה - (נספח א') - חתום.
 - ב. טופס הגשת הצעה (נספח ב') - חתום.
 - ג. טופס הצעת מחיר (נספח ג') - ממולא חתום.
 - ד. עיקרי ההסכם (נספח ד') - חתום (ללא ביול).
 - ה. אישור תשלום **500** ש"ח עבור מסמכי המכרז.
- ו. ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן או המחאה בנקאית, לטובת המציעים, בסך של **15,000 ש"ח**, ואשר תוקפה יהיה לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעת המציעים (ערבות מכרז בנוסח המפורט בנספח ו').
- ז. מסמכים מאושרים לפי סעיף 8 להזמנה.
 - ח. פרוט כנדרש בסעיף 6 בהזמנה להציע הצעות.
13. הננו מתחייבים כי הצעתנו זו תהיה בתוקף במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, וכי בתקופה זו לא נוכל לחזור ממנה.

נספח ג' – אמות המידה לבחירת הספק (סעיף 11 לעיל)

המחירים, הנחה מרבית על השירותים הנדרשים

להלן שיעורי ההנחות אותם אנו מציעים לגבי כל אחד מהשירותים המפורטים למטה.

ההנחות אותן אנו מציעים הינם מהמחירים הידועים בעת ביצוע ההזמנה כפי שיהיו בתוקף מפעם לפעם.

היה ובכל מועד רלוונטי יתקיים מבצע לגבי השירותים המפורטים לעיל, נספק השירותים במחירי המבצע או במחיר הידוע – בניכוי ההנחה כמפורט להלן – ע"פ הנמוך מביניהם.

פירוט הנחה על פי חברת תעופה סדירה, בתנאי שעולה על הנחת המינימום, הרשומה לעיל:

משקל הניקוד	הנחה באחוזים בגין כרטיסי הטיסה *	שם חברת התעופה הסדירה
25%		אל על
15%		בריטיש איירווייס
10%		סוויס
15%		לופטהנזה
25%		יונייטד
10%		אחר

הניקוד יחושב על פי המכפלה בין משקל הניקוד וההנחה באחוזים בגין כרטיסי הטיסה והכפלה ב – 50% כאמור בסעיף 11 לעיל.

הניקוד במשקל נעשה על פי משקל

שיעור ההנחה על מלונות: _____

שיעור ההנחה על שירותי קרקע: _____

שיעור ההנחה על השכרת רכב: _____

ה – 60% יקבעו באופן הבא: 50% הנחה עבור כרטיסי הטיסה ו – 10% שיעור ההנחה על המלונות.

המשקל בניקוד ושמות החברות שלעיל נעשה על פי נפח הפעילות כפי שקיים בשנים האחרונות בתאגידי הבריאות.

הערכת פעילות של שלושת המזמינים בשנה: 900 טיסות בשנה.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

זמינות השירותים – 30%

<u>אחוז הניקוד</u>	<u>הצעת החברה</u>	<u>נדרש</u>	
15%		09: 00-18: 00	שעות פעילות בימים א' – ה'
10%		09: 00-14: 00	שעות פעילות ימי שישי וערב חג
10%		ייתן הזוכה מוקד תמיכה	במקרים דחופים/ימי מנוחה/ימי חג/שעות מעבר לשעות הפעילות
35%		תצהיר החברה כי ימנה לפחות סוכן מקצועי אחד, (קרי - סוכן שהינו בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום סוכנויות הנסיעות הנותנות שירות למוסדות גדולים), אשר יהיה אחראי אישית למתן השרות למזמינים (להלן: "הסוכן"), וכן למנות לו מחליף קבוע למקרים בהם ייעדר הסוכן מעבודתו מכל סיבה שהיא. הזוכה יודיע למזמינים, מראש ובכתב, על החלפת הסוכן. הספק מתחייב לשנות את הסוכן הנבחר במידה ויידרש על פי בקשת המזמין תוך פרק זמן סביר שלא יעלה על חודש.	מינוי סוכן קבוע ומחליף למעט סופי שבוע ובשעות מעבר לשעות הפעילות
15%		עד שעתיים	קבלת הצעת מחיר מרגע קבלת ההזמנה
15%		ביום העברת האישור לחברה	מועד הכרטוס וביצוע ההזמנה מרגע קבלת אישור מורשי החתימה של המזמין במערכת הממוחשבת

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2017

בין

1. קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות – ליד המרכז הרפואי "אסף הרופא", ע.ר. 7-074-030-58.
2. קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות- ליד המרכז הרפואי "פוריה", ע.ר. מס' 0 - 591 - 030 - 58 .
3. קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות – ליד המרכז הרפואי "וולפסון", ע.ר. 4-117-030-58.

(להלן: "המזמינים")
מצד אחד;

ובין

(להלן: "הזוכה" או "הספק")
מצד שני;

- | | |
|--------|---|
| והואיל | והמזמינים פנו והזמינו הצעות לקבלת שירותי סוכנות נסיעות כמפורט בהסכם זה להלן; |
| והואיל | והזוכה הגיש הצעה למכרז במסגרת הזמנת המזמינים (להלן: "ההצעה"), והצעתו נבחרה ע"י המציעים והעתק מההצעה מצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו; |
| והואיל | והזוכה מצהיר כי הינו בעל ידע, ניסיון ומוניטין בתחום שירותי סוכנות נסיעות (להלן "השירות" או "השירותים"); |
| והואיל | והזוכה מצהיר כי יש בידו את כל הרישיונות הדרושים ע"פ כל דין למתן השירותים ע"פ הסכם זה; |
| והואיל | והמזמינים מעוניינים לקבל מהזוכה ישירות את השירותים ע"פ המפורט בהסכם זה להלן ובמסמכי המכרז; |

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה כדלקמן:

1. מבוא

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)
--

- א. המבוא להסכם זה, מסמכי המכרז והנספחים להם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ב. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד ואין לראות בהן מקור לפרשנות הסכם זה.

2. הצהרות הזוכה

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- א. כי הינו בעל כל הרישיונות והאישורים הדרושים ע"פ כל דין לצורך מתן השרות, ובכלל זה בעל רישיון תקף לניהול סוכנות נסיעות והוא מפעיל או פועל להפעלת סוכנות נסיעות **באזור הצפון והמרכז** לפי תנאי המכרז;
- מצ"ב העתק מן הרישיונות והאישורים המסומנים כנספח א' המצ"ב להסכם זה ומהווה חלק ממנו;
- ב. כי האישורים והרישיונות הנ"ל יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות;
- ג. כי הינו בעל היכולת, הניסיון, הידע, הכישורים, וכוח האדם המקצועי והמיומן הדרושים לצורך מתן השרות ע"פ המפורט בהסכם זה להלן, לשביעות רצונה המלאה של המזמינים;
- ד. כי הוא מכיר את כל המסמכים, הדרישות המוזכרים בהסכם זה, במסמכי המכרז ונספחיהם ומבין את הנובע מהם;
- ה. הוא יבצע את המוטל עליו במומחיות, במקצועיות ובמיומנות;
- ו. למציע קיימת מערכת תוכנה TAS או לחילופין תוכנה דומה (להלן: "המערכת הממוחשבת"), המאפשרת למזמינים:
- להקים את הבקשה על כל פרטיה: פרטי הנוסע, מועדי הנסיעה, יעדים, פרטים אישיים, פרטי התקשרות והעדפות מיוחדות (ארוחה/ישיבה ועוד).
 - לצפות בכל עת בנתוני מצב ההזמנה, מרגע הקמת הבקשה ועד לאישורה הסופי.
 - אישור הכרטוס יעשה אך ורק באמצעות המערכת הממוחשבת ע"י מורשי החתימה של המזמין.
 - כל זאת מותנה בכך שהתוכנה הנ"ל ניתנת להתקנה ושימוש גם אצל המזמינים ותותקן על חשבון המציע הזוכה במשרדי המזמינים.
- ז. כי הינו עוסק מורשה ומנהל ספרים כדין, וכי הוא מתחייב להישאר במצבו זה בכל תקופת ההסכם ותקופות ההסכם הנוספות, במידה שיהיו;

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

ח. כי ידוע לו שהמזמינים מקבלים ו/או יקבלו שירותי סוכנות נסיעות מסוכנים נוספים והוא מסכים לכך וכי אין בהסכם זה משום מתן בלעדיות או הגבלה על מתן בלעדיות לגורם כלשהו.

3. השרות

א. הזוכה מתחייב לתת למזמינים שירותים, ובכלל זה כרטיסי טיסה, הזמנות לינה, שירותי קרקע ושירותי תיירות נילווים (להלן: "השירותים").

ב. השירותים יינתנו ע"פ פניית המזמינים, במהירות וביעילות, לשביעות רצונה המלאה. מובהר בזה כי אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינים לרכוש שירותים מן הזוכה בכמות מסוימת או בכמות כלשהי. ידוע לזוכה כי המציעים תהא רשאית להתקשר ו/או לתקשר בהסכמים עם סוכנים נוספים ותוכל לבחור ספק שירותים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

ג. שירותי סוכנות הנסיעות ע"י הזוכה הכלולים בהסכם זה הינם מכלול השירותים הניתנים ע"י סוכנות נסיעות כהגדרתה עפ"י דין ו/או כמקובל וכנהוג בענף הנסיעות והתיירות וכמפורט בכתב הדרישות בנספח א' המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

ד. השירותים יינתנו בימים א-ה בין השעות 08:30 - 19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:30 - 14:00.

ה. במקרים דחופים מתחייב הזוכה לתת את השירותים גם לאחר השעות האמורות הנ"ל ובימי המנוחה השבועית וערבי חג וחגים.

ו. הזוכה ימנה לפחות סוכן מורשה אחד, (קרי - סוכן שהינו בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום סוכנויות הנסיעות), אשר יהיה אחראי אישית למתן השרות למזמינים (להלן - "הסוכן האחראי"), וכן ימנה לו מחליף קבוע למקרים בהם ייעדר מעבודתו מכל סיבה שהיא.

למזמינים תהיה זכות לדרוש את החלפת הסוכן האחראי במידה ותמצא כי השירות הניתן באמצעותו אינו לשביעות רצונה והזוכה מתחייב להחליף את הסוכן האחראי לפי דרישה זו בסוכן אחראי אחר לשביעות רצונה של המציעים וזאת לא יאוחר מ-7 ימים מיום דרישת המציעים.

היה והוחלף הסוכן האחראי ביוזמת הזוכה, הזוכה יודיע למזמינים, מראש ובכתב, על החלפת סוכן זה.

ז. נציגי המזמינים יזמינו באמצעות המערכת הממוחשבת את השירותים הדרושים לה.

ח. הזוכה יידרש לעבוד עם שירות שליחים ולדאוג, כי כל מסמכי הנסיעות עבור המציעים יועברו אליה באמצעות שירות שליחים זה כמפורט במסמכי המכרז. השימוש במערכת הממוחשבת מיתר את העבודה עם שליחים שכן כל החומר מועבר באמצעות המערכת למעט חשבוניות.

ט. הזוכה יהיה חייב להודיע למזמינים על כל הטבה, מבצע, מועדון לקוחות, צבירת נקודות וכל כיוצא באלו הטבות - אשר תהיינה מעת לעת.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

- י. למען הסר ספק, הטבות אשר תוענקנה מעת לעת על ידי הזוכה, וכן, נקודות הנוסע המתמיד, תהיינה רכוש המזמינים בלבד ולא באופן אישי לעובד מטעמה, ותנוצלה על פי שיקול דעתם הבלעדי של המזמינים.
- יא. הזוכה יספק את השירות בכפוף להנחיות משרד הבריאות / החשב הכללי החלים על עובדי מדינה בעניין שירותי הנסיעות, אשר יועברו מהמזמינים למזמינים מעת לעת והזוכה יפעלו על פיהם.
- יב. הזוכה יכרטס את כרטיס הטיסה סופית אך ורק לאחר אישור באמצעות המערכת הממוחשבת מאת מורשה חתימה של המזמינים. ללא אישור כזה לא יבוצע תשלום של המזמינים לזוכה.
- יג. בעת הזמנת כרטיס טיסה, יציגו למזמינים את מדיניות הביטולים/ שינויים, ובנוסף, הזוכה יזין את החשבונית בתיק הנוסע במערכת הממוחשבת, אחרת לא יבוצע תשלום למציעים.
- יד. הזוכה יציג בפני המזמינים את האלטרנטיבות הקיימות בנוגע לשירות הדרוש לה ויערוך את כל הברורים הנדרשים במטרה לספק למזמינים את השרות הטוב ביותר במחירים הנמוכים ביותר.
- טו. הזוכה יספק את השירותים במחירי התעריף הרשמי של ספק השרות (חברת התעופה, בית המלון, חברת השכרת הרכב וכד') כפי שמתפרסמים במחירונים הרשמיים של החברות ובניכוי אחוז ההנחה המפורט בנספח ב' (והמסומן כנספח ג' למסמכי המכרז) המצ"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- טז. הזוכה וכן הסוכן יהיו זמינים להגיע לפגישות וישיבות במשרדי המזמינים בהתאם לדרישות המזמינים.

4. התמורה ומועדי התשלום

- א. תמורת השירותים שיזמינו המזמינים בפועל מן הזוכה, ישלמו המזמינים לזוכה תמורה אשר תחושב ע"פ לוח התעריפים וההנחות המצ"ב להסכם זה ומסומן כנספח ב' (ומסומן כנספח ג' למסמכי המכרז).
- ב. 1) הזוכה מתחייב להעביר למזמינים עדכון בכתב של התעריפים התקופתיים הרשמיים ו/או מחירי המבצעים וההנחות המפורסמים על ידי ספקי השירותים מיד לכשיגיעו אליו, ובכל מקרה לא יאוחר משבוע ימים לאחר מועד פרסומם.
- 2) במידה והזוכה לא יעדכן את המחירים במועד הנקוב בס"ק (1) לעיל, ובמידה והמציעים תשלם סכומים גבוהים יותר מאלו אותם הייתה משלמת אילו עודכנו המחירים בזמן, תהיה למזמינים זכות לקיזוז הפרש בין המחיר ששולם למחיר אשר היה משולם אילו ניעשה העדכון בזמן. המזמינים יוכלו לקזז הפרש זה מכל סכום שתחוב לזוכה ו/או מן הערבות.
- ד. התשלום לזוכה ע"פ הסכם זה יבוצע תוך 45 (ארבעים וחמישה) יום ממועד שובו _____ של נציג המזמינים מהנסיעה עבורו נרכשו השירותים, ובכפוף לאישורו כי קיבל את כל השירותים שהוזמנו לשביעות רצונו המלאה.
- ה. התשלום יתבצע בכפוף לתנאים המפורטים במסמכי המכרז ונספחיו וכנגד חשבונית מס כדין.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

- ו. מחירים השירותים לא יכללו מע"מ .
- ז. מחירים הנקובים במטבע חוץ : שער ההמרה : יציג .
- ח. המחירים יחייבו את הזוכה. המזמינים אינם חייבים להתיר כל שינוי במחיר ו/או בתנאי התשלום ו/או בתנאי המרכז/ההתקשרות, לרבות במקרים של עליות מחירים, שינויים בשערי מטבעות חוץ, תעריפי המרת מטבע וכדו'.
- ט. המחירים הנקובים בנספח ב' להסכם, ייראו כמחירים מרביים, אך למזמינים תהיה הזכות לנהל מו"מ לעניין הפחתת המחירים וכן לעניין שיפור תנאי האספקה לטובת המזמינים, הן טרם זכיית הספק המכרז והן לאחר זכיית הספק במכרז.
- י. המזמינים שומרים לעצמם את הזכות שלא להזמין ו/או לרכוש שירותים מכוח מכרז זה בכל מקרה שתמצא לנכון על פי שיקול דעתם ולרבות במקרה שבו יתברר כי תנאי השוק מאפשרים הזמנת השירותים או דומיהן או תחליפיהן במחירים נמוכים יותר ו/או בתנאים עדיפים יותר למזמין ו/או למי מטעמו .

5. תקופת ההסכם

- א. הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים שתחילתה ביום _____ וסיומה ביום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- ב. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון במהלכה רשאים המזמינים להודיע לזוכה על הפסקת ההתקשרות, וזאת בהודעה מוקדמת בת 14 יום, וללא שלזוכה תהא טענה או תביעה בגין הפסקת ההתקשרות.
- ג. המזמינים רשאים לחדש את ההסכם לתקופות נוספות של 12 חודשים (להלן: "התקופה הנוספת") למקסימום של עד 3 שנים ממועד ההתקשרות המקורי, אלא אם כן הודיע אחד הצדדים למשנהו, בכתב, על רצונו בסיום ההסכם. את ההודעה יש למסור לצד השני לא יאוחר מ- 60 יום לפני מועד סיום תקופת ההסכם.
- ד. מובהר כי ההתקשרות אינה מעניקה לזוכה כל זכות בלעדיות וכי המזמינים יהיו רשאים להתקשר במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, עם כל גורם אחר או נוסף לאספקת השירותים או דומיהם. כמו כן, אין באמור ו/או בהתקשרות, או במה שאינו אמור במסמכי המכרז ו/או כל מסמך אחר שיחתם בין הצדדים, כדי לחייב את המזמינים לבצע הזמנה בהיקף כלשהו או בכלל.
- ה. המזמינים יהיו רשאים, בכל עת ולפי שיקול דעתם הבלעדי, להביא הסכם זה לידי סיום אף לפני תום תקופת ההתקשרות או התקופה הנוספת וזאת ע"י מתן הודעה בכתב לזוכה לפחות 30 יום לפני מועד סיום ההתקשרות.
- ו. השתמשו המזמינים בזכותם לבטל את ההסכם כאמור לעיל, מתחייב הזוכה שלא לתבוע מהמציעים פיצויים בגין כל נזק, הפסד או פגיעה שנגרמו או שעלולים להיגרם לו בגין ביטול ההסכם או הפסקתו.

6. חוסר התאמה ו/או פגם בשירותים

	חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)
--	--

א. הזוכה אחראי לכל פגם, ליקוי, חוסר, חוסר התאמה, איחור או פגם אחר שיתגלה באספקת השירותים המוזמנים, לרבות כאלה הנובעים מטיבם/איכותם ו/או מאי התאמתם למוזמן, לרבות בשל נסיבות הקשורות בצד ג' כלשהו הקשור בייצורם, אריזתם ו/או הובלתם של הטובין.

ב. הזוכה יפצה וישפה את המזמינים ומי מטעמה בגין כל נזק, הפסד והוצאה שנגרמו ו/או ייגרמו לה ו/או למי מטעמה בקשר עם ליקוי או פגם כאמור לעיל ו/או כתוצאה מאי עמידת המציעים באיזה מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או ההתקשרות לרבות אי עמידה במועדים ו/או לעניין היקפים/כמויות, איכות ועוד.

ג.

1) בכל מקרה של אי התאמה לתנאי המכרז או איזה חלק מהם, להזמנה ו/או למקובל, וכן בכל מקרה של פגם, ליקוי ו/או איחור במועד האספקה ו/או אי עמידה באיזה מתנאי האספקה, כמו גם בכל מקרה אחר שהזוכה ו/או מי מטעמו הפר ו/או לא קיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, יהיו רשאים המזמינים ו/או מי מטעמם ועל פי שיקול דעתם הבלעדי לבטל את ההזמנה, או לצמצם את היקפה ו/או לפסול את השירותים ו/או לדרוש אספקת חלופה.

2) משעשו כן המזמינים, על הזוכה יהיה לבצע הנדרש על חשבוננו ולספק חלופה מתאימה שלא תרד באיכותה ומרכיביה מההזמנה המקורית ובאופן שיתאים למזמינים על פי שיקול דעתם של המזמינים והכל תוך 48 שעות ממועד שנדרש לכך על ידי המזמינים או אם המזמינים יקבעו פרק זמן אחר - תוך פרק הזמן שנקבע ע"י המזמינים.

במקרה שהזוכה לא יספק חלופה במועד כאמור, המזמינים יהיו רשאים להזמין חלופה ממקור אחר כלשהו על פי שיקול דעתם ומבלי שתישא באחריות כלשהי כלפי הזוכה, מי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו ו/או להשלכות הכרוכות בכך ולחייב את המציעים בהוצאות הכרוכות בכך.

אין באמור כדי לוותר על זכות, סעד ו/או תרופה לה זכאים המזמינים על פי תנאי המכרז, הסכם התקשרות, ההזמנה ו/או כל דין.

ד. אם הזוכה לא סיפק חלופה כאמור ובמועד האמור – המזמינים רשאים לבחור באחת משתי האפשרויות הבאות, או בשתייהן:

1) לבטל את ההזמנה או איזה חלק ממנה, בכל אופן שתמצא לנכון ולהתייחס אליה או אל איזה חלק ממנה כבטלה;

2) להזמין/לרכוש מכל מקור אחר שירותים או חלק מהם במקום אלה שהוזמנו במקור מהמציעים/הספק - בין מאותו סוג ובין מסוג דומה, או אחר שלדעת המציעים מתאימים לשמש כתחליף לשירות המוזמן ולחייב את המציעים בכל הפרש ובכל הוצאה או תשלום שנגרמו על ידי כך ובתוספת 15% בגין הוצאות ניהול.

כמו כן תהיה רשאים המזמינים לקבל מהזוכה פיצוי ושיפוי בגין כל נזק הפסד והוצאה שנגרמו לה בהקשר זה.

אין באמור כדי לוותר על זכות, סעד ו/או תרופה לה זכאית המציעים על פי תנאי המכרז, הסכם התקשרות, ההזמנה ו/או כל דין.

ה. מיד לאחר שנמסרה הודעת הביטול לזוכה תחשב ההזמנה בטלה ומבוטלת ובכפוף לאמור בהודעת הביטול.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

א. המזמינים רשאים לבטל כל הזמנה או חלק ממנה בכל עת ומכל סיבה שהיא בכפוף למתן הודעה בכתב. במקרה כזה ובתנאי שהזוכה לא הפר איזה מתנאי המכרז, ההזמנה ו/או ההתקשרות, ישלמו המזמינים לזוכה את התמורה באופן יחסי להיקף ההזמנה שכבר בוצעה על ידי הספק בפועל על פי כל תנאי ההזמנה, המכרז וההתקשרות, עד לתאריך ההודעה.

ב. הפר הזוכה/הספק תנאי מהותי מתנאי ההסכם זה, יהיו המזמינים רשאים לבטל מיד את ההזמנה ולחלט את הסכומים שעליה לשלם לספק. עובר להפרה האמורה, ישולמו דמי נזק מוערכים ומוסכמים מראש בסכום של \$ 2,000 בגין כל הפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכותם של המזמינים לכל סעד חוקי אחר ו/או נוסף המגיע להם על פי הוראות המכרז, ההזמנה וההתקשרות ו/או על פי הוראות כל דין.

לעניין סעיף זה הפרה מהותית הינה הפרה של תנאי מהותי ולרבות הפרתם של אלה 3א, ב, ד, ה, ח, ט ו/או 4א ב ו/או 6ג(2) ו/או 8 ו/או 9א להסכם זה.

ג. בכל אחד מהמקרים המנויים להלן רשאים המזמינים לבטל את ההזמנה ללא הודעה מוקדמת:

1. פשיטת רגל של הספק.
2. פירוק החברה/התאגיד, למקרה והספק הינו תאגיד.
3. במידה והוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לספק.
4. אי ביצוע פסק דין כנגד הספק תוך 15 יום מיום הינתנו.
5. פטירת הספק.
6. שינוי בשליטה על נכסי הספק.

ד. למרות האמור בכל דין, ביטול ההזמנה בידי המזמינים על פי תתי הסעיף של סעיף זה, לא יעניק לספק זכות לתביעת פיצוי, אכיפה, ו/או סעד אחר כל שהוא.

ה. בכל מקרה של ביטול ההזמנה כאמור בתתי הסעיפים דלעיל:

1. יהיו המזמינים רשאים (ומבלי לגרוע מהאמור לעיל) להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את ביצוע ההזמנה או חלק ממנה. הכל לפי העניין ולפי שיקול דעתם הבלעדי, ולקבל, לרבות בדרך של קיזוז מהסכום המגיע, ו/או שיגיע לספק על פי ההזמנה, תנאי המכרז ו/או ההתקשרות את סכום ההוצאות הפסדים והנזקים שנגרמו ו/או ייגרמו למזמינים ו/או למי מטעמה בגין הזמנת השירותים ו/או חליפיהם במקור אחר והכרוך בכך.

2. הספק יהיה חייב להעביר למזמינים על פי דרישתם של המזמינים את כל ההתקשרויות שיש לו עם קבלני המשנה שלו, ו/או ספקים שלו בקשר להזמנה הרלוונטית נשוא המכרז/ההתקשרות. הספק יבטיח בהתקשרויות עם ספקים, ו/או קבלני משנה שלו את זכותו להעברת זכויותיו באותן ההתקשרויות למזמינים.

8. המחאת זכויות

- א. הזוכה לא יהיה רשאי להעביר חובותיו ולהמחות זכויותיו על פי הסכם זה לכל אדם, גוף או גורם אחר, אלא בהסכמה בכתב ומראש מאת המציעים.
- ב. גם במקרה של הסבת ו/או העברת חובותיו ו/או זכויותיו, בין שניתנה לכך הסכמת המזמינים ובין שלא ניתנה לכך הסכמתם, ימשיך הספק/הזוכה להיות אחראי כלפי המזמינים/המזמין בכל הנוגע לביצוע ההסכם.
- ג. המזמינים יהיו רשאים להמחות את זכויותיהם וחובותיהם על פי הסכם זה לכל גוף אליו תועבר פעילות המזמינים, או לכל אדם, גוף או גורם אחר, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות הזוכה לפי הסכם זה.

9. בטחונות

- א. להבטחת קיום כל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, יעביר הזוכה למזמינים, עובר לחתימת הסכם זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן וזאת תוך 7 ימים מהמועד בו הודיעו לו או נודע לו על זכייתו במכרז ע"ס 15,000 ₪ לתקופה של 12 חודשים למשך כל תקופת ההסכם וכל תקופה נוספת שלו, במידה ותהיה. הערבות שתשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה. הזוכה יחדש את הערבות הבנקאית לתקופות נוספות ככל שיידרש ובכל מקרה לתקופה שלא תפחת משנה ובתוספת 90 (תשעים) יום מהמועד בו נודע לזוכה על זכייתו במכרז או ממועד המצאת הערבות, לפי המאוחר ביניהם (להלן: **ערבות ביצוע**) למען הסר ספק, הארכת תקופת הערבות לתקופות נוספות ובאופן שתהא ערבות לכל תקופות החוזה, היא תנאי יסודי להארכת תקופת ההסכם.
- ב. במידה והזוכה יפר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו ע"פ הסכם זה, יהיו המזמינים רשאים, לפי שיקול דעתם של המזמינים ומבלי שתידרש להוכיח נזק כלשהו, לחלט את הערבות והזוכה יהיה מנוע מלטעון כל טענה ו/או להתנגד כנגד מימוש הערבות.
- ג. הזוכה אחראי לוודא כי בכל שלב משלבי ההתקשרות וכל תקופה נוספת להתקשרות תמצא בידי המזמינים ערבות מלאה ונקייה בתוקף, על חשבונו, גם במידה והערבות חולטה במלואה ו/או בחלקה.
- היה וההפרה קשורה במחירים הנקובים בהסכם זה, תינתן לזוכה ארכה של 10 ימים מיום מתן הודעה לזוכה בדבר ההפרה לתיקונה, ורק אח"כ תוקנה למזמינים הזכות לפעול למימוש הערבות.
- ד. ערבות הביצוע תהיה בנוסח המצורף **כנספת ו'**.

10. קיצוץ

מבלי לגרוע מזכויות המזמינים לפי הסכם זה או על פי כל דין, המזמינים יהיו רשאים לנכות מכל סכום שמגיע או שיגיע לזוכה/ספק ו/או למי מטעמו, מהמזמינים/או ממי מטעמם, כל סכום שהזוכה/ הספק יחויב בתשלומו בהתאם לתנאי ההזמנה כולל פיצוי בגין נזקים.

11. טובות הנאה

הזוכה ועובדיו או הבאים מטעמו לא יעניקו ולא יקבלו במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה לכל ומכל אדם בכל הקשור בביצוע אספקת הטובין/השירות נשוא המכרז, הזמנה/ההתקשרות.

12. הודעות

א. כל הודעה אשר תשלח ע"י צד אחד למשנהו תשלח בכתב ע"פ הכתובות המפורטות להלן, כל עוד לא הודיע מי מהצדדים להסכם על שינוי הכתובת או הנציג:

<u>המזמינים</u>	<u>הזוכה</u>
----- -----	שם הנציג:
-----	כתובת:
-----	מס' פקס:

ב. הודעות שישלח צד למשנהו תחשבנה כמתקבלות:

אם נשלחו בפקס- עם קבלת אישור הפקס.

אם נשלחו בדואר רשום- תוך שלושה ימים מיום המשלוח.

אם נשלחו ע"י שליח- עם קבלת אישור בכתב מנציג הצד המקבל.

13. סמכות שיפוט

הסמכות הייחודית והבלעדית בכל הנושאים הנובעים ו/או הקשורים עם הסכם זה תינתן לבתי המשפט המוסמכים בת"א-יפו. על המכרז, ההתקשרות וכל הקשור בהם יחול הדין הישראלי מבלי להתייחס לכללי המשפט הבינלאומי.

14. סודיות

א. הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, גוף או תאגיד, כל ידיעה, מידע בכל מדיה שהיא שתגיע אליהם בקשר עם המכרז, ההזמנה, ההתקשרות ו/או ביצוע, הן בעת ביצוע ההזמנה והן לפני או אחרי ביצועה.

ב. כמו כן מתחייב הזוכה להחזיר למזמינים את כל החומר הטכני והמסמכים ככל שהיו, אשר הועבר אליו בכל מדיה שהיא בקשר למכרז, להזמנה ו/או להתקשרות.

ג. אין באמור כדי למנוע מהמזמינים להעביר מידע לאיזה מלקוחותיהם והבאים איתם בקשרים מקצועיים ו/או מסחריים ואשר עליהן לשאת בעלויות השירותים או חלקן או שברצונן לשאת בעלויות כאמור.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

- א. כל האמור במסמכי המכרז ו/או הצעת הספק יחייבו את הספק אלא אם כן נאמר במפורש בהסכם זה אחרת .
- ב. כל שינוי ו/או תוספת להסכם זה וכן כל ויתור בקשר להסכם זה לא יהיה להם כל תוקף ו/או נפקות אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו ע"י כל הצדדים להסכם .
- ג. אי אכיפה של זכות ע"פ הסכם זה או אי דרישה לביצוע חובה של מי מן הצדדים ע"פ הסכם זה לא תחשב כויתור על הזכות או על הדרישה לביצוע החובה.

ולראיה באנו על החתום:

הזוכה/ הספק	המזמינים	
_____	_____	שם :
_____	_____	תפקיד :
_____	_____	חתימה :
_____	_____	שם :
_____	_____	תפקיד :
_____	_____	חתימה :
_____	_____	חותמת :

נספח ה'

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא תשקיף בהתאם לפרטים שלהלן:

1. שם החברה/ הספק/ המציעים:

2. מס' חברה (הרשום ברשם החברות):

3. כתובת החברה:

4. שמות בעלי החברה: מס' ת.ז. _____

טלפון במשרד: מס' פקס: _____

טלפון של מנהל החברה בבית _____

מוסמך/מוסמכי חתימה מטעם החברה _____

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י המציעים (במועד הגשת ההצעה):

6. גופים המקבלים כיום שרות מקצועי מהמציעים בתחום הטובין/השירות נשוא פניה זו:

7. גופים שקבלו שרות מקצועי מהמציעים בתחום השירות הנ"ל בעבר:

8. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הטובין/השירות והמתקנים המפורטים לעיל עומדים לרשותנו ולשם ביצוע ההזמנה.

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)

תאריך: _____

שם המציעים: _____

חתימה וחותמת: _____

	חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)
--	--

נספח ו'

נוסח ערבות בנקאית

לכבוד
קרן המחקרים רפואיים,
פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "פוריה"

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום על פי דרישתכם עד לסך כולל של 15,000 (במילים: חמש עשרה אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") אשר יגיע לכם על פי הודעתכם

בקשר לבקשה לקבלת הצעות/מכרז מס' _____.

אנו מתחייבים בזה לשלם לכם כל סכום עפ"י דרישתכם הראשונה עד לסכום הערבות, בצרוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן, תוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, במען הסניף החתום מטה וזאת מבלי שתדרשו לנמק את דרישתכם או להוכיח נזק או להפנות דרישה קודמת למציעים/ספק ומבלי לטעון כלפיכם כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לספק בקשר לחיובים כלפיכם. כל סכום מתוך סכום הערבות שישולם לכם על פי דרישתכם, ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן:

אם יתברר ביום התשלום של סכום הערבות כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, נשלם את הסכום שיידרש כשהוא מוגדל בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר ביום התשלום כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, נשלם את הסכום הנקוב בדרישה, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות.

בכתב ערבות זה:

"מדד חדש" - מדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.

"מדד יסודי" - מדד שפורסם בגין חודש _____ (נקודות).

"מדד" - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" הכולל פירות וירקות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי וכולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יהיה מבוסס על אותם נתונים, שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. במקרה שיבוא מדד אחר והלשכה, הגוף או המוסד כאמור לא יקבעו את היחס בין המדד האחר לבין המדד המוחלף יקבע היחס בהתייעצות עם מומחים כלכליים שיקבעו בין החברה והערבים בהסכמה.

ערבות זו תישאר בתקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

מען הסניף: _____

תאריך: _____

בכבוד רב,

חתימה

חתימת המציע (חותמת וחתימה בראשי תיבות)