

רגינה נכבדה

עם סיום תקופת החגים וההתאקלמות בבית עם הצטרפות הבת החדשה, התפנתי בכבוד לרשום את הפרגון והמייל הבא.

שמי שירה אביטל, ילדתי בתאריך 1.10.2016 ושהיתי במלונית כשבוע וזאת בעקבות חוויה חיובית שחוויתי מהמלונית בלידה הקודמת לפני כ-4 שנים.

לצד כל התנאים הפיזיים המצויינים של ניקיון ונראות החדר, האוכל המצויין, הפנים המאירות והשירות האדיב של כל מי שמועסקת במלונית החל מעובדות משק הבית, פקידות הקבלה, עובדות חדר האוכל וכלה ברובן של האחיות המקסימות בתינוקיה (יסמין, טניה יועצת ההנקה, יועצת ההנקה של התינוקיה במחלקה ששכחתי את שמה, שרית, פולינה ועוד רבות אחרות ששכחתי את שמן שהיו מקצועיות ומאירות פנים).

מייל זה נכתב בדגש ובעיקר עבור האחות שבלטה מעל כולן בחוויה שלי מולה - האחות המדהימה הגב' אליזבת קצף שמילים רבות לא יתארו את הכרת התודה שלי כלפיה.

אליזבת המדהימה היתה כל כך סבלנית, אכפתית, מקצועית במגוון רב של תחומים החל מייעוץ הנקה מצויין ועד הטיפול בתינוקת ועשתה כל שבידה על מנת שההנקה תצלח לצד הטיפול בביתי ששהתה בטיפול אור בשל צהבת כמה ימים וכל זה תוך דאגה לשלומי ומנוחתי כיוולדת והתעניינה בי ובהרגשתי באכפתיות כנה ואמיתית.

אליזבת נתנה לי תחושת בטחון שאני כיוולדת וביתי הרכה בימים - בידיים טובות ובאמת איפשרה לי "לישון בשקט" תרתי משמע.

היא ראויה לכל השבחים, הערכה, התשבוחות - היא חריגה לטובה בנוף וזה לא פשוט כי מימלא כולן היו טובות והיא מצויינת.

אודה להעברה הלאה מייל זה לכל הגורמים הנוגעים בניהול המלונית ובהעסקתה של אליזבת קצף וכן לעובדת עצמה.

אשמח להיות ממליצה של המלונית ואני מאשרת העברת פרטי ליולדת אשר מבקשת לקבל המלצה על המלונית.

אודה לאישורך את קבלת המייל

בכבוד רב ובברכה

שירה אביטל, עו"ד

נייד 0503909049

רח' ערער 9 מודיעין